

Ervaringen van cliënten WMO en Jeugdwet

Vrouw 42 jaar:

"Ik vind jou een prettig persoon. Lief karakter, doch sterk en duidelijk. Je neemt het op voor mij als cliënt zijnde. Ik sta op nummer 1 voor jou (tenminste, dat gevoel geef je me). Je houdt me staande. Zet me terug op mijn pad wanneer ik afwijk van de route. Je geeft me zo nodig een schop onder m'n kont. Brengt je advies met humor, waardoor ik dit advies juist meer aanneem. Je bent op dit moment mijn rots, Mereltje!"

Meisje 9 jaar:

"Merel komt altijd bij ons, elke dinsdag en ze is altijd heel blij. Ze doet altijd leuke dingen met me en ze praat met mij en met mama. Ze komt bij mij omdat het niet altijd goed gaat thuis. Ze helpt met mijn gevoelens. Vaak ben ik boos en gaat het wat minder. Merel helpt daarmee. Ik heb nu een schema van Merel en dat gaat heel goed. Ik leer er veel van."

Vrouw 19 jaar:

"Ik ervaar de begeleiding als helpend en rustig, waar ik van hou. Merel is een heel rustige vrouw met een luisterend oor en een wijze kijk op de situatie. Ze weet wat er speelt en vraagt hierover door. Ze geeft begeleiding waar nodig."

Man 50 jaar:

"Fijne begeleiding. Aandacht voor persoonlijke en vertrouwelijke. Ik krijg het gevoel dat ik alles mag delen! Professioneel met de juiste adviezen. Mijn hoofd is een stuk leger als Merel is geweest. Structuur valt dan op zijn plek. Ik heb heel veel aan Merel gehad om rust in mijn hoofd te krijgen. Als er nu iets onverwachts gebeurt kan ik het veel sneller ombuigen. Ik ga dus positiever het leven door met minder zorgen! Het contact thuis is heel huiselijk en gezellig. Merel is echt top! Ben erg blij met haar!"

Jongen 9 jaar:

"Ik vind dat ze op een goeie manier mij helpt. Ik had een druk vol hoofd Merel hielp het om leeg te maken. Merel hielp me over mijn angsten heen."

Jongen 20 jaar:

"Merel denkt altijd in oplossingen en helpt me d.m.v. kleine stapjes tot een bepaald doel te komen. Daarnaast maakt ze me inzichtelijk waar elk stapje toe leidt. Ik ben heel blij met de begeleiding van Merel."

Vrouw 50 jaar:

"Mijn zoon wordt begeleid door Merel. Als een ware tolk brengt zij ons op hetzelfde level en helpt ze ons om elkaar beter te begrijpen."

Vrouw 40 jaar:

"Ik ben heel blij met Merel! Merel is zeer invoelend. Kan zich heel goed in mij (en anderen) verplaatsen. Ze is echt heel menselijk, wat ik helaas regelmatig mis in de maatschappij van nu. Ze denkt altijd heel fijn mee. Ze maakt me rustig. En heel fijn voor mij en mijn kleuterdochter. Ze is ook zo fijn en goed met kinderen."

Vrouw 42 jaar:

“Ik heb de begeleiding door Merel als erg prettig ervaren, ze heeft een positieve instelling, kan goed luisteren en geeft me het gevoel dat alles bespreekbaar is.

Wat ik helpend vond, is dat ze open en eerlijk is en niet bang een stukje van zichzelf te laten zien, wanneer dat helpend is bij uitleg.

Waar ze me het meest mee heeft geholpen, is omgaan met emoties (plaatsen en verwerken) en mezelf accepteren zoals ik ben (erg gevoelig). Daarin onderscheidt zij zich van andere hulpverleners die ik tot nu toe gesproken heb. Ze deinst niet voor terug voor moeilijke emoties, ze maakt er ruimte voor en helpt met oefeningen.”

Vrouw 30 jaar:

“Merel is een lieve vrolijke dame.

Ik kijk er altijd naar uit om haar over de vloer te krijgen.

Als ik dan even niet lekker in mijn vel zit, kan ik goed ventileren en zo nodig vinden we samen een oplossing voor een probleem of praten we erover zodat ik tot inzicht kan komen.

Merel voelt voor mij meer als ‘gewoon maar begeleiding’, eerder ‘een goede vriendin met de nodige kennis om mij verder te helpen’. Merel past goed bij mij. Als ik buiten onze afspraken een hulpvraag heb hoef ik haar maar een berichtje te sturen en krijg ik al snel antwoord.”

Moeder van een 11jarige jongen:

“De basisschool van onze zoon gaf aan dat hij wat meer inzichten mocht krijgen in hoe hij meer sociale contacten kan maken. Via via zijn we bij Merel uitgekomen. Merel heeft tijdens schooltijd op een creatieve manier onze zoon inzichten gegeven. Ze speelde goed in op de belevingswereld van onze zoon. Hij houdt erg van grapjes en op die manier wist ze hem dingen duidelijk te maken. De inzichten hebben ervoor gezorgd dat hij deze in zijn 'inzichtenrugzakje' heeft kunnen stoppen om te kunnen gebruiken op de middelbare school.”

Vrouw 27 jaar:

“Ik heb mijn tijd met Merel ervaren als erg prettig. Ze luistert goed naar je en kijkt samen met jou naar passende oplossingen. De ene week kan dat zijn dat ze bijvoorbeeld wat EFT achtige dingen doet. De andere week kan ze weer meer op een stukje ontspanning of overzicht brengen stappen. Ze is erg flexibel en kijkt echt wat jij op dat moment van haar nodig hebt en ze helpt je hier erg fijn bij.

Ik vind haar een erg lieve en betrokken vrouw die goed met je meedenkt en ook dingen wil uitproberen. Mocht dit niet werken dan is ze ook wel zo creatief om met nog weer andere ideeën te komen om het op die manier te proberen. Ik heb echt baat bij haar hulp en ik ervaar onze connectie als erg prettig, veilig en vertrouwd.”

Ouders van 3 kinderen, 6, 9, 9 jaar oud:

“Merel heeft ons gezin geholpen door de kinderen individueel te helpen met spelletjes en knutsels konden ze beter ontspannen en hun zelfvertrouwen vergroten.

Merel is een fijne lieve vrouw.

De meiden vonden het altijd fijn en hebben grote sprongen gemaakt; Merel bedankt.”